

POLÍTICA DE ÉTICA EMPRESARIAL

En **FERGA E HIJOS S.L.** concebimos la actividad empresarial no solo como una relación de compraventa de vehículos, sino como un compromiso integral con nuestros clientes, proveedores, empleados y la sociedad. Por ello, hemos establecido la presente Política de Ética Empresarial, que sirve de guía para todas nuestras actuaciones y decisiones, asegurando que se desarrollen siempre bajo los **principios de integridad, transparencia y responsabilidad**.

Nuestra forma de trabajar parte de la convicción de que **la honestidad es el único camino posible**. Ofrecemos a nuestros clientes información clara, veraz y completa sobre los vehículos y servicios que ponemos a su disposición, evitando cualquier práctica que pueda inducir a error o generar desconfianza. Asimismo, nuestra transparencia se refleja en la forma en que comunicamos precios, condiciones de financiación, garantías y características técnicas, velando en todo momento por un **trato justo y equitativo**.

El respeto hacia las personas es otro de nuestros pilares. Fomentamos un entorno laboral inclusivo, en el que todos los trabajadores y colaboradores disfrutan de **igualdad de oportunidades**, sin tolerancia hacia la discriminación ni hacia ninguna forma de acoso o conducta inapropiada. Impulsamos la **formación continua** y el **desarrollo profesional** de nuestro equipo humano, convencidos de que el crecimiento de la empresa está directamente ligado al bienestar y la motivación de las personas que la integran.

En lo que respecta a la calidad y seguridad, nos comprometemos a garantizar que cada vehículo y cada servicio cumplan con los **más altos estándares exigidos**. Trabajamos para que cada cliente tenga la tranquilidad de que confía en un concesionario responsable, serio y comprometido con su satisfacción.

Del mismo modo, nuestras relaciones con proveedores y socios comerciales se basan en la equidad, la transparencia y la confianza mutua. Escogemos colaboradores que compartan nuestros valores éticos y que se adhieran a **prácticas de negocio responsables**, reforzando así una cadena de valor coherente con nuestra visión empresarial.

Un aspecto central de nuestra política es el **compromiso con la movilidad sostenible y la protección del medio ambiente**. En **FERGA E HIJOS S.L.** somos plenamente conscientes de que el sector de la automoción juega un papel fundamental en la reducción de emisiones y en la transición hacia un modelo energético más limpio. Por ello, orientamos nuestra actividad comercial a **ofrecer a nuestros clientes vehículos cada vez más eficientes, con menores emisiones y equipados con tecnologías más respetuosas con el entorno**, incluyendo opciones híbridas y eléctricas.

Nuestro papel como concesionario no se limita a la venta, sino que también **asesoramos a nuestros clientes en la elección de la alternativa que mejor se adapte a sus necesidades, fomentando la adquisición de vehículos que contribuyan a una movilidad más responsable y sostenible**.

Además, desarrollamos iniciativas de sensibilización orientadas a concienciar sobre la importancia de una conducción eficiente, el mantenimiento responsable de los vehículos y la adopción de hábitos que permitan reducir el consumo de combustible y las emisiones contaminantes. Al mismo tiempo, en nuestras propias instalaciones aplicamos medidas de eficiencia energética y de gestión responsable de residuos, con el objetivo de minimizar nuestra huella ambiental y dar ejemplo con nuestras propias prácticas.

En **FERGA E HIJOS S.L.** creemos firmemente que la movilidad del mañana debe ser más respetuosa con el entorno, y por ello asumimos el compromiso de ser un **aliado activo en la transición hacia un parque automovilístico más sostenible**, poniendo a disposición de nuestros clientes las mejores opciones que ofrece el mercado para avanzar hacia ese futuro común.

La prevención de conflictos de interés y de cualquier forma de corrupción constituye otro de nuestros compromisos inquebrantables. En **FERGA E HIJOS S.L.** rechazamos sobornos, comisiones indebidas o cualquier ventaja ilícita, y exigimos a nuestros empleados y directivos actuar siempre con lealtad, evitando situaciones que puedan comprometer la integridad de la empresa o la confianza de nuestros clientes.

Finalmente, entendemos que nuestra actividad tiene un impacto directo en la sociedad que nos rodea, por lo que procuramos contribuir activamente al desarrollo económico y social de nuestro entorno, apoyando iniciativas que fomenten el bienestar comunitario y reforzando nuestro papel como empresa comprometida con los valores humanos.

La Dirección de **FERGA E HIJOS S.L.** se reserva la responsabilidad de velar por el cumplimiento de esta política y de promover su aplicación en todas las áreas de la empresa. Cualquier incumplimiento de los principios aquí recogidos será tratado con la máxima seriedad y podrá conllevar las medidas que legal y contractualmente correspondan.

Con esta Política de Ética Empresarial reafirmamos nuestra voluntad de seguir construyendo relaciones basadas en la confianza, la transparencia y el respeto, garantizando que **FERGA E HIJOS S.L.** continúe siendo un referente ético, responsable y comprometido con la movilidad sostenible dentro del sector de la automoción.